

POUR TOUTE NOUVELLE RÉSERVATION À COMPTER DU 1 FÉVRIER 2024

| ANNULATION | | |
|--|---|---|
| PLUS DE 2 SEMAINES AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR | MOINS DE 2 SEMAINES AVANT LE DÉBUT DU SÉJOUR | PENDANT LE SÉJOUR |
| REMBOURSEMENT EN TOTALITÉ | REMBOURSEMENT EN TOTALITÉ POUR RAISONS MÉDICALES SEULEMENT | REMBOURSEMENT AU PRORATA POUR RAISONS MÉDICALES SEULEMENT |
| 100% DES COÛTS DE L'INSCRIPTION VOUS SERONT REMBOURSÉS | SUR RÉCEPTION D'UNE PREUVE MÉDICALE, 100% DES COÛTS DE L'INSCRIPTION VOUS SERONT REMBOURSÉS | SUR RÉCEPTION D'UNE PREUVE MÉDICALE, LE MONTANT DU REMBOURSEMENT SERA CALCULÉ AU PRORATA DES SERVICES REÇUS |
| DES FRAIS DE PÉNALITÉ DE 50\$ OU 10% SERONT RETRANCHÉS DU REMBOURSEMENT ¹ | DES FRAIS DE PÉNALITÉ DE 50\$ OU 10%* SERONT RETRANCHÉS DU REMBOURSEMENT ¹ | DES FRAIS DE PÉNALITÉ DE 50\$ OU 10%* SERONT RETRANCHÉS DU REMBOURSEMENT ¹ |

¹ La pénalité correspond à la plus petite de ces 2 sommes : 50 \$ ou 10 % du coût des services.

Marche à suivre pour modifier une inscription

Pour modifier l'inscription de votre enfant, vous devez nous transmettre un courriel à info@campdelarouge.qc.ca incluant les informations suivantes :

- nom complet de l'enfant
- date de naissance
- nom du camp et dates prévues du séjour auquel il/elle est actuellement inscrit(e)
- nom du camp et dates du séjour auquel vous souhaitez l'inscrire

Nous vous transmettrons un courriel de confirmation de modification dans les 48hrs suivant la réception de votre demande. Dans le cas où il n'y aurait plus de disponibilité dans le nouveau séjour, nous vous proposerons d'autres options ou vous pourrez opter pour l'annulation complète de l'inscription.

Marche à suivre pour annuler une inscription

Pour annuler l'inscription de votre enfant, vous devez nous transmettre un courriel à info@campdelarouge.qc.ca incluant les informations suivantes :

- nom complet de l'enfant
- date de naissance
- nom du camp et dates prévues du séjour auquel il/elle est inscrit(e)
- motif de l'annulation

Votre contrat sera considéré annulé dès l'envoi du formulaire ou de l'avis. Nous vous ferons parvenir un remboursement dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de votre demande d'annulation.

Des questions ? Vous pouvez communiquer avec notre équipe à info@campdelarouge.qc.ca ou en composant le (819) 242-7846 durant nos heures d'ouverture.